

Almindelige bestemmelser

Januar 1998

§ 1 Gyldighedsområde og definitioner m.v.

1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Bjerringbro Varmeværk A.m.b.a. og ejeren/ ejerne af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til er aftalt et direkte kundeforhold. Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som "Varmeværket" og ejeren samt lejeren med et direkte kundeforhold som "Forbrugeren".

1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, d.v.s. hvor der til den enkelte forbruger forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt selvstændig varmemåler, der ejes af varmekædet, kan betaling for varme ske i et direkte kundeforhold mellem varmekædet og forbrugeren, uanset om forbrugeren er ejer, andelsbolighaver eller lejer. Hæftelse for betaling af lejeres/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer. Øvrige leveringsforhold mellem, ejer og dennes lejere er normalt varmekædet uvedkommende.

1.3 Det retlige forhold mellem varmekædet og forbrugere er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" reguleret gennem "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".

§ 2 Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning. Varmekædet afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til varmekædet af ejeren/ejerne af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

2.3 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres varmekædet let adgang til måleraflysning og vedligeholdelse.

2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne herved påhviler ejeren.

2.5 Varmekædet er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for såvidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse. Varmekædet etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. Varmekædet er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor varmekædet til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer. Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der

derfor ikke kan opnås aftale, kan varmeværket anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven. Varmeværket kan lade ledningsanlæg tinglyse på en ejendom, såfremt anlægget tjener til forsyning af en eller flere andre ejendomme. Udgifterne hertil afholdes af varmeværket.

2.6 Tilslutningsbidrag

Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jfr. værkets tarif, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

2.7 Beregning af tilslutningsbidragets størrelse foretages af varmeværket. På varmeværkets foranledning skal forbrugeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.

2.8 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsbidraget, har forbrugeren pligt til inden ændringen, skriftligt at anmelde dette til varmeværket. Dette kan i så tilfælde opkræve supplerende tilslutningsbidrag. Varmeværket forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

2.9 Stikledning/stikledningsbidrag

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen". Ejers betaling for etablering af stikledningen fremgår af varmeværkets tarif. Varmeværket fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet.

2.10 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum. Stikledningen incl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af varmeværket. Utilgængelige ledningsanlæg under eller i bygninger henligger for ejers regning og risiko.

2.11 Varmeværket etablerer fælles stikledning til en eller flere ejendomme, såfremt varmeværket finder det hensigtsmæssigt.

2.12 Giver forhold hos forbrugeren anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af varmeværket for ejers regning (jfr. § 2.9).

2.13 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af varmeværket. De faktiske omkostninger herved betales af ejeren.

2.14 Varmeværket har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en forbrugers ejendom. Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager varmeværket retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

2.15 Ejerskifte/lejerskifte

Ejerskifte skal meddeles varmeværket. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal tilgå varmeværket senest 8 dage før ejerskifte. Såfremt varmeværket i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskort underskrevet af såvel nuværende som fremtidig ejer fremsendes til varmeværket. Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet

ophører eller overgår til den nye ejer, jfr. § 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for varmekæret. Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jfr. § 1.1 og § 1.2, skal lejerskifte meddeles varmekæret. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles varmekæret senest 8 dage før.

Såfremt varmekæret i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til varmekæret. Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til varmekærets opgørelse. Såfremt varmekæret ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale fast bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil varmekæret har modtaget meddelelse om ny lejer.

2.16 Gældende leveringsbestemmelser, tariffer samt eventuel kontrolkort/-bog kan rekvireres på varmekæret.

§ 3 Drift og vedligeholdelse af anlæg

3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af været kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet. Jfr. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".

3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Forbrugeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer resp. varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og i henhold til de af varmekæret fastsatte krav.

3.4 Forbrugeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt forbrugeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres varmekæret tab eller ulemper, og forbrugeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er varmekæret berettiget til at bringe forholdene i orden for forbrugeren regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør og som kan godkendes af varmekæret.

3.6 Varmekæret har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Varmekæret forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført udenfor den egentlige fyringssæson. Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel. I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er varmekæret ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra varmekærets side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

3.7 Varmekæret påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved

naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for værkets kontrol.

3.8 Varmeværket fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

Varmeværkets personale er i rimeligt omfang til rådighed for forbrugeren med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

3.9 Varmeværkets personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse. Ekstra omkostninger for at opnå denne adgang påhviler forbrugeren.

3.10 Forbrugeren er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af varmeværkets ejendom.

3.11 Varmeværket er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler. Leveringsændringer skal ske med et for forbrugeren passende varsel. Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende forbrugeren, påhviler udgifterne hertil denne. Påføres forbrugeren herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal denne være berettiget til at udtræde af varmeværket, såfremt lovgivningen åbner mulighed herfor, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

§ 4 Tariffer

4.1 Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarme-forsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Gas- og Varmeprisudvalget anmeldte tariffer. Varmeværket udarbejder tarifferne under hensyntagen til Gas- og Varmeprisudvalgets retningslinier om kostægte tariffastsættelse.

4.2 Forbrugeren er forpligtet til at meddele varmeværket enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

4.3 Varmeværket er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

§ 5 Måling af fjernvarmeforbrug

5.1 Varmeværket leverer det for afregning mellem forbruger og værk nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af varmeværket. Hovedmålere udskiftes efter nærmere - af varmeværket - fastsatte regler i henhold til Erhvervsfremme Styrelsens bekendtgørelse og krav. Varmeværket er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

5.3 Uden varmeværkets godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af værkets personale eller af varmeværket dertil bemyndigede personer.

5.4 Såfremt forbrugeren opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette

varmeværket uvedkommende.

5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. Værkets personale skal have uhindret adgang til hovedmålere (jfr. § 3.9).

5.6 På værkets anmodning skal forbrugeren foretage selvaflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af varmeværket fastsat tidsrum.

5.7 Modtager varmeværket ikke en forbrugers aflæsningskort eller kan aflæsning ikke opnås ved værkets henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af varmeværket beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

5.8 Varmeværket er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af forbrugeren, med mindre disse udgifter i henhold til skal afholdes af varmeværket.

5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, fastsættes forbruget efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt forbrugeren kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

5.10 Varmeværket er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom forbrugeren ved skriftlig henvendelse og mod betaling til varmeværket kan forlange at få hovedmåleren afprøvet (jfr. § 5.11).

5.11 Hovedmålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af varmeværket fastsatte afvigelser. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af varmeværket.

5.12 Såfremt forbrugeren har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er forbrugeren forpligtet til omgående at underrette varmeværket herom.

§ 6 Betaling m.v.

6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering. Varmeværket kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af varmeværket. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan varmeværket vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger. Varmeværket kan endvidere regulere acontoregninger i takt med omkostningsændringer.

6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter årsaflæsningen.

6.3 Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget alene af varmeværket jfr. den til enhver tid gældende DFF-vejledning "Beregning af fjernvarmeforbrug", men under hensyntagen til oplysninger som fremgår af den af forbrugeren førte kontrolkort/-bog. Værket er

berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.4 Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Sker betaling senere, er forbrugeren forpligtet til at betale restancegebyr og renter, fastsat af bestyrelsen i henhold til den til enhver tid gældende rentelov.

6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender varmeværket en påmindelse og efterfølgende en erindringskrivelse, hvoraf det fremgår:

- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor ved årsopgørelsen vil blive opkrævet det forannævnte restancegebyr og renter,

- at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 8 dage efter erindrings skrivelserens dato, vil sagen overgå til inkasso, og forbrugeren vil være forpligtet til at betale et inkasogebyr, hvis størrelse fastsættes af varmeværket,

- at forbrugeren ved skriftlig eller personlig henvendelse til varmeværket i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at forbrugeren sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

6.6 Hvis forbrugeren ikke inden for den i erindringskrivelsen anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med varmeværket om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender varmeværket en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår:

- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkasogebyr, samt

- at restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at for-syningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller

- at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.

- Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkasobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt forbrugeren.

Såfremt der er etableret et direkte afregningsforhold med lejer, vil ejeren så vidt muligt samtidigt blive informeret om at forsyningen kan blive afbrudt.

6.7 Opfylder forbrugeren ikke de i § 6.6 anførte betingelser, er varmeværket berettiget til ved inkasobesøg hos forbrugeren at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkasobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.8 Forsyningen kan genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller

- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jfr. § 6.6), eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jfr. § 2.15. Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt varmekædet, at kundeforholdet ophører, jfr. § 2.15.

§ 7 Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

7.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af: Bjerringbro Varmeværks bestyrelse, den 5. februar 1998 og anmeldt til Gas- og Varmeprisudvalget. Erstatte det i september 1984 udsendte regulativ.

7.2 Varmeværkets bestyrelse er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

Som bestyrelse

Erling Krogh Sørensen, Formand

Mogens H. Jensen, Næstformand

Per Dalgaard, Kasserer

Bent P. Larsen

Jørn Lorenzen